

Fundamentos de la administración

Tema 9. Liderazgo y dirección



Módulo 2. Introducción a la administración y tópicos relacionados

Planeación

Organización: estructura y diseño organizacional

Administración de Recursos humanos

Liderazgo y dirección

Control

Tema 9. Liderazgo y dirección

Subtema 1.

Liderazgo y confianza

Subtema 2.

Motivar y recompensar
a los empleados

Subtema 3.

Los grupos y la administración
de los equipos de trabajo



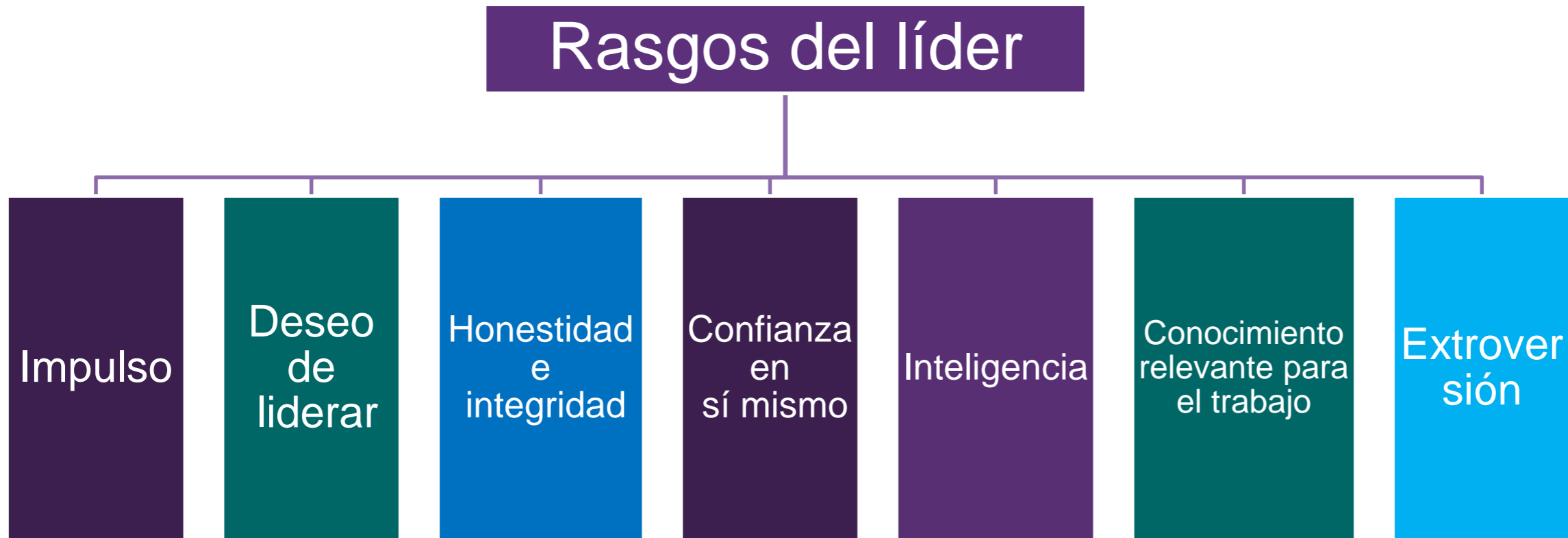
Liderazgo: definición



Es la capacidad de influir en las personas. Esto se debe lograr a través del **líder** que “es alguien que puede influir en los demás y tiene autoridad administrativa”.

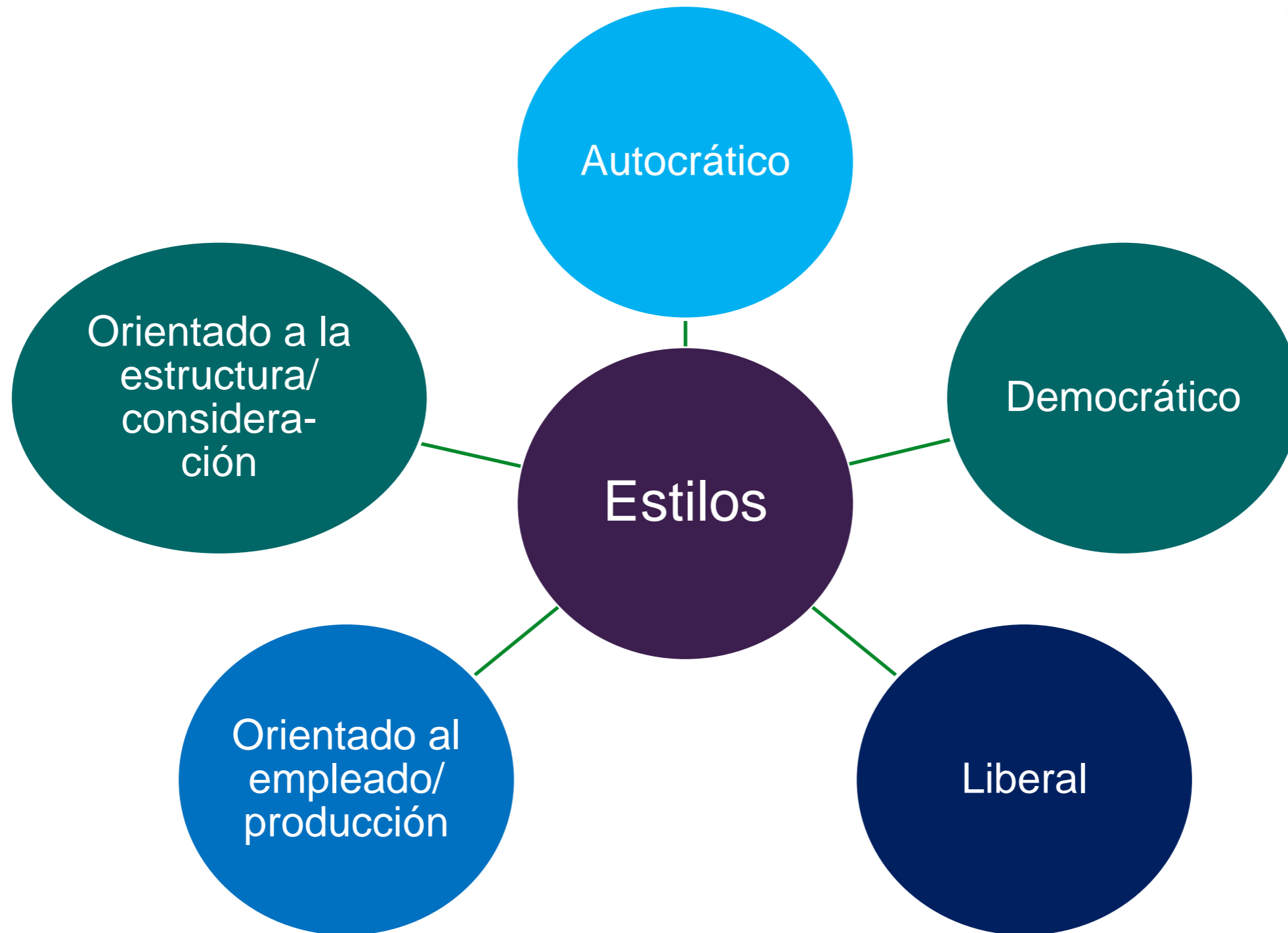
(Robbins, Decenzo y Coulter 2013).

Rasgos del líder



Rasgos el liderazgo. Adaptado de Robbins, et al. (2013).

Estilos de liderazgo



Adaptado de Robbins, et al.
(2013).

Teorías de contingencia de liderazgo

Modelo de Fiedler

- Define estilos y diferentes situaciones.
- Relaciones líder/miembros; estructura de las tareas y poder de posición.

Liderazgo situacional de Hersey y Blanchard

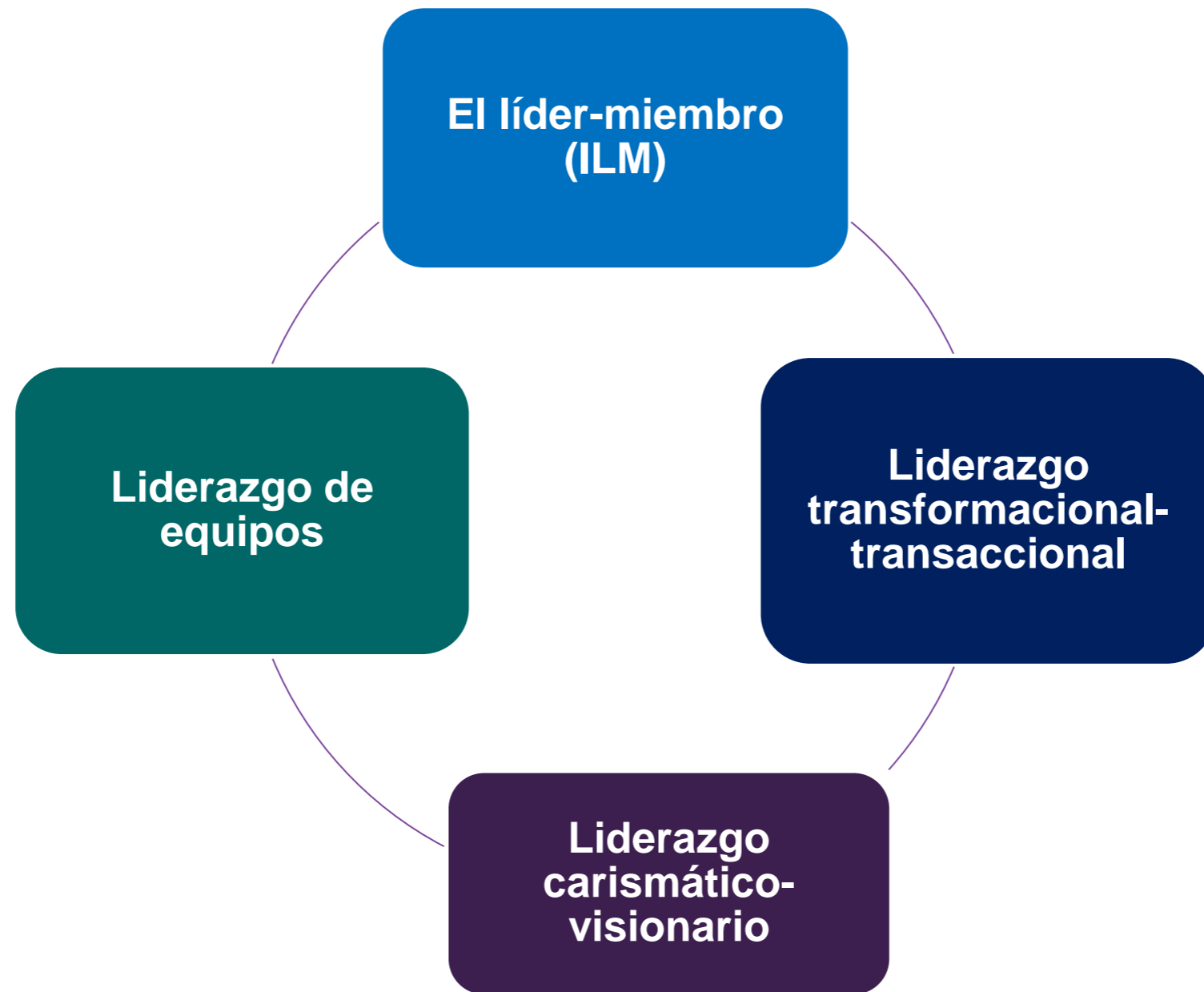
- Estilos: decidir, vender, participar y delegar.
- Etapas de disposición: R1, R2, R3 y R4.

Teoría de Ruta meta

- El trabajo del líder ayuda a los seguidores a alcanzar metas.
- Comportamiento de liderazgo: directivo, solidario, participativo y orientado a logros.

Adaptado de Robbins, et al. (2013).

Enfoques contemporáneos de liderazgo



Adaptado de Robbins, et al. (2013).

Las 5 dimensiones de la confianza



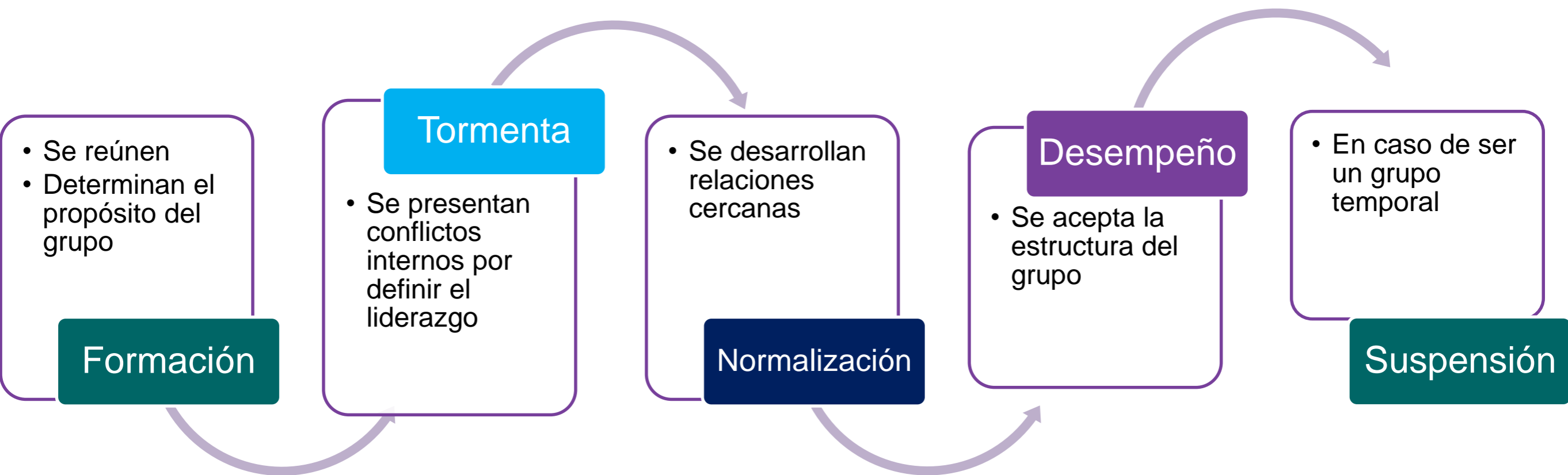
Dimensiones de la confianza. Adaptado de Robbins, et al. (2013).

Teorías contemporáneas de motivación

Teoría del establecimiento de metas	Modelo del características del trabajo	Teoría de la equidad	Teoría de las expectativas
<p>Las metas específicas aumentan el desempeño, en tanto que las metas difíciles, cuando se les acepta, generan un desempeño superior al de las metas fáciles.</p> <p>Se busca la autosuficiencia.</p>	<p>Desarrollado para analizar y diseñar trabajos, el cual identifica 5 dimensiones centrales de las tareas (variedad de habilidades, identidad de la tarea, importancia de la tarea, autonomía, retroalimentación), sus interrelaciones y su impacto en los resultados.</p> <p>Se busca la ampliación y el enriquecimiento del puesto.</p>	<p>Enfoque en la justicia distributiva (imparcialidad percibida sobre la asignación de recompensas entre las personas) y la justicia en los procedimientos (imparcialidad percibida sobre el proceso utilizado para determinar la distribución de la recompensa).</p>	<p>Una persona tiende a actuar de cierta manera en función de la expectativa de que el acto estará seguido por un resultado determinado y en función de lo atractivo que sea tal resultado para la persona.</p>

Adaptado de Robbins, et al. (2013).

Etapas de desarrollo de grupos



Adaptado de Robbins, et al. (2013).

Diferencias entre grupos y equipos

Equipos de trabajo

Grupos de trabajo



Diferencias entre grupos y equipos. Adaptado de Robbins, et al. (21013).

Créditos

- Experto de contenido: Claudia Margarita Lozano Martínez
- Diseñadora instruccional: Alejandra L. Govea Garza
- Diseñadora gráfica: María E. López Galván
- Programador: Hugo A. Aguilar Bugarin
- Administradora del proyecto: Enna A. Espinosa Sastré
- Coordinadora: Adriana M. González González
- Dirección del proyecto: Laura A. Serrano Corral

**Dirección de Innovación
Vicerrectoría de Formación Ejecutiva y Adultos
Tecnología Online
Universidad Tecmilenio**

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.